ACTA N° 848

FECHA: Bogotá, Diciembre 15 de 2022.

HORA: 2:00 p.m. – 3:00 p m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado TIERRA DEL SOL

TEMA: Eje de atención: “Cuidado Integral”, Línea de atención: “Respiro a Cuidadores”, título de la actividad: Servicio Humanizado en la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol,

ASISTENTES:

Profesional el Psicología del Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol.

Equipo de servicios generales del Centro Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

Teniendo en cuenta el anexo técnico establecido para el centro de comunidad de Cuidado tierra del sol se avanza en la ejecución del Plan de respiro a Cuidadores, a partir de una actividad que da respuesta a las necesidades propias del talento humano con relación a los procesos

asistenciales prestados por el equipo de servicios generales, haciendo énfasis en la calidad del servicio a partir de la prestación humanizada del mismo.

2. Objetivos:

Sensibilizar al equipo de servicios generales en la prestación humanizada de los servicios asistenciales con principios de calidad y calidez.

3. Metodología:

Para el desarrollo de esta jornada se realiza presentación magistral desde la reflexión en el que el profesional en Psicología comparte desde su conocimiento a que se hace referencia con los procesos de humanización y de igual manera como podemos garantizar desde la labor propia la posibilidad del ser empáticos con las condiciones de las personas mayores quienes se encuentran dentro de las instalaciones de la comunidad de cuidado.

Luego se da inicio al ejercicio reflexivo en el que cada uno de los participantes narra sobre situaciones que se han presentado y que pueden estar asociados a prácticas erróneas con relación a la labor ejecutada y que inciden en la garantía de un espacio acogedor para las personas mayores.

Partiendo del ejercicio práctico la Profesional en Psicología realiza una presentación relacionada con la prestación del servicio humanizado dentro de la comunidad de cuidado, enfatizando en los procesos de calidad y calidez, se dan tics para que el equipo se comunique de manera más asertiva con las personas mayores, siendo de esta manera generadores de prácticas de buen trato. (Se adjunta presentación).

4. Materiales:

Equipo de computo

Diapositivas

5. Retroalimentación:

La actividad se desarrolla en un espacio de confianza, en el que se permitan el indagar sobre situaciones específicas vivenciales con relación al cuidado de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado y las prácticas cotidianas en el proceso asistencial.

De igual manera se involucra al talento humano en un ejercicio reflexivo en torno al mecanismo para garantizar un servicio con principios de calidad y calidez, se enfatiza en la importancia de humanizar el servicio.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se refieren	No aplica	No aplica

CONVOCATORIA. No se refiere

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Rina Milena Castillo	Psicóloga	CCC Tierra del Sol	
Raquel Pinto	Coordinación	CCC Tierra del Sol	

Anexos: registro fotográfico - Planilla de asistencia – Presentaciones.

Elaboró: Rina Milena Castillo Pardo

REGISTRO FOTOGRAFICO





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 1 de 2

Tema: Servicio Humanizado / Servicios Generales Lugar: ccc Tierra del Sol Fecha y hora: 15/12/2022 Hora: 2:00 pm

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
1	Oscar Reyes	1873891	Aseo	Auxiliar servicios Generales	Oscarreyes9 7@g.	3027679655	
2	Milodis Baloco	50847293	Aseo	Aseo	MilodisBaloco@gmail.com	3124704853	~~Milodis~~
3	Mylys Lazaro.	21424729 PPT 6772824.	Aseo			3204177759	Mylys
4	Liney Baloco S.	50956395	Servicios G			3207696729	Liney
5	Maria Idaly Melo V	41798302	Tierra de Sol Serv Generales	Serv Generales	melodaly@gmail.com	3007497594	Maria Idaly Melo V.
6	Karen Reyes Torres	1000988030	CCC Tierra de Sol	Aux serv Generales	kr61255@gmail.com	3118399880	Karen Reyes
7	Rina Castillo	37625973	CCC Tierra del Sol	Aseo	rmcastillop75@gmail.com	3132129720	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones